

**ANALISIS PENGARUH TINGKAT KESEJAHTERAAN KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Survey di PKU Muhammadiyah Baturetno)



SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi Syarat Guna Mencapai
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

DIAN EKA SARASWATI

B 200 070 065

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2012

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertandatangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**ANALISIS PENGARUH TINGKAT KESEJAHTERAAN KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Survey di PKU Muhammadiyah
Baturetno)**

Yang ditulis oleh:

DIAN EKA SARASWATI

B 200 070 065

Penandatangan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Januari 2012

Pembimbing Utama

Dr. Wahyono, Ak, MA

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Dr. Triyono, S.E., M.Si.



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **DIAN EKA SARASWATI**
NIRM : **07.6.106.02030.50065**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **ANALISIS PENGARUH TINGKAT KESEJAHTERAAN
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus di PKU Muhammadiyah Baturetno)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, **Januari 2012**

Yang membuat pernyataan,

DIAN EKA SARASWATI

MOTTO

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.

(Q.S. Asy-Syar-h :6-8)

Haí anak-anakku, pergilah kamu, maka carilah berita tentang Yusuf dan saudaranya dan jangan kamu berputus asa dari rahmat Allah.

Sesungguhnya tiada berputus asa melainkan kaum yang kafir.

~ Q.S Yusuf : 87 ~

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati penulis mempersembahkan karya kecil ini special untuk:

- Allah SWT, yang memberikan segala kekuatan dalam penulisan karya ini, TanpaNya tulisan ini tiada arti yang bermakna. Semoga penulisan karya ini dari awal hingga akhir dapat memberikan manfaat bagi kita semua.
- Ibu dan Bapak tercinta yang telah memberikan kasih sayang, cinta, pengorbanan, dukungan, dan kebahagiaan yang melimpah dalam hidupku, semoga setiap tetes pengorbanan, untaian doa, dan kesabaran kalian yang tiada henti terwujud sebagai keberhasilanku.
- Adik tercinta Anggita Faistin yang banyak memberi bantuan dalam segala hal.
- Raditya P yang terus memberi cinta, perhatian, pengertian, dan semangat baru untuk menyelesaikan karya ini.
- Eyangku tercinta dan seluruh anggota keluarga yang senantiasa mengingatkanku agar menyelesaikan karya ini tepat pada waktunya.
- Teman-teman Akuntansi 2007 Kelas C tersayangku yang juga sedang berjuang menyusun karya mereka sebagai tugas akhir dalam perkuliahan kami.
- Teman-teman semua Erni, Didit, Enal, Puspa, Ayu, Eko semuanya yang gak bisa disebut semuanya terimakasih atas dukungan dan bantuannya.
- Mona terimakasih bantuannya, Denis teman seperjuanganku terimakasih untuk semuanya.

ABSTRAKSI

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis kinerja karyawan PKU Muhammadiyah Baturetno ditinjau dari tingkat kesejahteraan karyawan (pendapatan atau gaji, pemberian tunjangan, lingkungan kerja, dan promosi jabatan). Penelitian ini dilaksanakan di PKU Muhammadiyah pada September 2011. Populasi yang digunakan adalah seluruh Karyawan PKU Muhammadiyah sedangkan sampel diambil sebanyak 35 karyawan dengan metode *convenience sampling*.

Metode pengumpulan data yang dilakukan adalah studi pustaka, dokumentasi, dan metode survei dengan teknik kuisioner. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda, Uji t, dan Uji F dengan program SPSS 16.0. Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada penelitian di PKU Muhammadiyah yang menyatakan apakah “Terdapat pengaruh signifikan antara pendapatan/gaji, pemberian tunjangan, lingkungan kerja, dan promosi jabatan terhadap kinerja karyawan”, tidak terbukti, karena dapat dilihat nilai signifikan dari empat variabel hanya TOTLK yang mempunyai nilai $< 0,05$ yaitu 0,011 dan variabel TOTGJ sebesar 0,728 ; TOTPT sebesar 0,699 ; dan TOTPJ sebesar 0,205 dari ketiga variabel tersebut memiliki nilai lebih dari $> 0,05$ maka yang mempunyai pengaruh signifikan hanyalah lingkungan kerja dan variabel lain tidak ada pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan.

Hasil perhitungan untuk nilai R square (R^2) dengan bantuan program SPSS 16.0 dalam analisis regresi berganda diperoleh angka koefisien determinasi atau R^2 sebesar 0,206 Hal ini berarti 20,6% variasi perubahan kinerja karyawan dijelaskan oleh variasi perubahan faktor-faktor variabel independen (gaji, pemberian tunjangan, lingkungan kerja, dan promosi jabatan). Sementara sisanya sebesar 79,4% diterangkan oleh faktor lain yang tidak ikut terobservasi.

Kata kunci: kesejahteraan, gaji, tunjangan, lingkungan kerja, promosi jabatan, kinerja karyawan

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“ANALISIS TINGKAT KESEJAHTERAAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Survey di PKU Muhammadiyah Baturetno)”**.

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan strata 1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selama penyusunan skripsi ini telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, untuk itu tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr.Triyono, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Fatchan Achyani, MSi., selaku Kepala Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr.Wahyono, Ak, MA, selaku Pembimbing skripsi yang dengan sabar dan tulus telah memberikan banyak masukan, arahan, bimbingan kepada penulis dalam penulisan demi kemajuan skripsi penulis.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberi bekal Ilmu pengetahuan pada penulis selama masa studi.
5. Mama dan Papa yang telah banyak memberikan bantuan baik moril dan materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan skripsi ini.
6. Adikku Anggita Faistin yang selalu mendukung.
7. Teman dekatku yang sangat banyak membantu dalam segala hal sampai akhir penulisan skripsi ini.
8. Ibu Dra. Retno, Penanggung jawab PKU Muhammadiyah Baturetno yang telah memberi izin penelitian.

9. Seluruh Karyawan PKU Muhammadiyah Baturetno yang sangat membantu dalam pengisian kuisioner penelitian ini.
10. Teman Teman-teman Akuntansi 2007 Kelas C tersayangku yang juga sedang berjuang menyusun karya mereka sebagai tugas akhir dalam perkuliahan kami. Semoga skripsi kita lancar dan bisa wisuda bersama.
11. Tak lupa untuk semua pihak yang telah membantu dan yang tak bisa disebutkan satu persatu.

Dengan selesainya penyusunan skripsi ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi arahan dalam perjalanan pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan ini masih jauh dari sempurna, maka penulis sangat berterima kasih apabila diantara para pembaca ada yang memberikan saran atau kritik yang membangun guna memperluas wawasan penulis sebagai proses pembelajaran dini.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, Januari 2012

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|----------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | iii |
| HALAMAN MOTTO | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| ABSTRAKSI | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 4 |
| C. Tujuan Penelitian | 5 |
| D. Manfaat Penelitian | 5 |
| E. Sistematika Penulisan | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Kesejahteraan Karyawan | 8 |
| 1. Cara Mengklasifikasikan Kesejahteraan Karyawan | 9 |
| 2. Usaha-usaha untuk Memenuhi Kebutuhan Karyawan | 9 |
| 3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kesejahteraan Karyawan ... | 11 |

| | |
|---|----|
| B. Pendapatan (Gaji) | 12 |
| 1. Pengertian Pendapatan (Gaji) | 12 |
| 2. Waktu Penerimaan Pendapatan (Gaji) | 12 |
| 3. Faktor yang Menentukan Besarnya Gaji | 12 |
| C. Pemberian Tunjangan | 13 |
| 1. Pengertian Tunjangan | 13 |
| 2. Jenis Tunjangan | 13 |
| 3. Tujuan Pemberian Tunjangan | 14 |
| D. Lingkungan Kerja | 14 |
| 1. Pengertian Lingkungan Kerja | 14 |
| 2. Faktor-faktor Lingkungan Kerja | 14 |
| E. Promosi Jabatan | 15 |
| 1. Pengertian Promosi Jabatan | 15 |
| 2. Syarat Penetapan Promosi Jabatan | 16 |
| F. Pengertian Kinerja | 18 |
| 1. Pendidikan dan Pelatihan | 19 |
| 2. Motivasi | 19 |
| 3. Pengalaman | 19 |
| 4. Teknologi | 19 |
| G. Penilaian Kinerja | 20 |
| H. Tujuan Penelitian dan Pengukuran Kinerja | 23 |
| I. Pengaruh Kesejahteraan terhadap Kinerja Karyawan | 26 |
| J. Penelitian Terdahulu | 27 |
| K. Kerangka Teori | 28 |

| | |
|--|----|
| L. Hipotesis | 29 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Populasi dan Sampel | 30 |
| B. Jenis Data dan Sumber Data | 31 |
| C. Metode Pengumpulan Data | 31 |
| D. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran | 32 |
| 1. Variabel Independen | 32 |
| 2. Variabel Dependen | 33 |
| E. Uji Kualitas Pengumpulan Data | 34 |
| 1. Uji Validitas | 34 |
| 2. Uji Reliabilitas | 34 |
| F. Uji Asumsi Klasik | 35 |
| 1. Uji Normalitas Data | 35 |
| 2. Uji Multikolinearitas | 35 |
| 3. Uji Heterokedastisitas | 36 |
| G. Metode Analisis Data | 36 |
| 1. Analisis Regresi Berganda | 36 |
| 2. Uji Hipotesis | 37 |
| a. Uji F | 37 |
| b. Uji t (t-test) | 38 |
| c. Koefisien Determinasi | 38 |
| BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN | |
| A. Gambaran Umum PKU Muhammadiyah | 40 |
| 1. Sejarah Berdirinya PKU Muhammadiyah Surakarta | 40 |

| | |
|---|----|
| 2. Struktur Organisasi | 41 |
| B. Deskriptif Data | 41 |
| 1. Diskripsi Responden | 43 |
| 2. Diskripsi Statistik | 45 |
| C. Analisis Data | 46 |
| 1. Pengujian Instrumen Penelitian | 46 |
| a. Hasil Uji Validitas | 46 |
| b. Hasil Uji Reliabilitas | 51 |
| 2. Uji Asumsi Klasik | 52 |
| a. Uji Normalitas Data | 52 |
| b. Uji Heterokedastisitas | 52 |
| c. Uji Multikolinearitas | 53 |
| 3. Uji Hipotesis | 54 |
| a. Analisis Regresi Berganda | 54 |
| b. Koefisien Determinasi | 56 |
| c. Hasil Uji F | 57 |
| d. Hasil Uji t | 58 |
| D. Pembahasan | 58 |
| BAB V PENUTUP | |
| A. Simpulan | 61 |
| B. Keterbatasan Penelitian | 63 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|----------------|
| Tabel 4.1. Proses Pengambilan Sampling | 42 |
| Tabel 4.2. Analisis Pengembalian Kuisisioner | 43 |
| Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasar Jenis Kelamin | 43 |
| Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasar Pendidikan..... | 44 |
| Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasar Jabatan..... | 44 |
| Tabel 4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 45 |
| Tabel 4.7. Diskriptif Statistik | 45 |
| Tabel 4.8. Ringkasan Hasil Uji Validitas Variabel GJ | 47 |
| Tabel 4.9. Ringkasan Hasil Uji Validitas Variabel PT | 48 |
| Tabel 4.10. Ringkasan Hasil Uji Validitas Variabel LK | 49 |
| Tabel 4.11. Ringkasan Hasil Uji Validitas Variabel PJ | 49 |
| Tabel 4.12. Ringkasan Hasil Uji Validitas Variabel KK | 50 |
| Tabel 4.13. Hasil Rangkuman Uji Reliabilitas | 51 |
| Tabel 4.14. Hasil Rangkuman Uji Normalitas | 52 |
| Tabel 4.15. Hasil Rangkuman Uji Heterokedastisitas | 53 |
| Tabel 4.16. Hasil Rangkuman Uji Multikolinearitas | 54 |
| Tabel 4.17. Hasil Analisis Regresi | 55 |
| Tabel 4.18. Hasil Uji F | 57 |
| Tabel 4.19. Hasil Uji t | 58 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|----------------|
| Gambar 2.1. Kerangka Teori | 28 |
| Gambar 4.1. Struktur Organisasi PKU Muhammadiyah Baturetno | 30 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian
- 1.1. Surat Ijin dari Fakultas
- 1.2. Surat Ijin dari PKU Muhammadiyah Baturetno
- Lampiran 2. Kuisisioner
- Lampiran 3. Tabulasi Data Hasil Penelitian
- Lampiran 4. Validity & Reliability Variabel GJ
- 4.1. Validity Variabel GJ
- 4.2. Reliability Variabel GJ
- Lampiran 5. Validity & Reliability Variabel PT
- 5.1. Validity Variabel PT
- 5.2. Reliability Variabel PT
- Lampiran 6. Validity & Reliability Variabel LK
- 6.1. Validity Variabel LK
- 6.2. Reliability Variabel LK
- Lampiran 7. Validity & Reability Variabel PJ
- 7.1. Validity Variabel PJ
- 7.2. Reliability Variabel PJ
- Lampiran 8. Validity & Reability Variabel KK
- 8.1. Validity Variabel KK
- 8.2. Reliability Variabel KK
- Lampiran 9. Normality
- Lampiran 10. Heterokedastisitas

Lampiran 11. Multikolinearitas

Lampiran 12. Hasil Analisis Regresi

Lampiran 13. Diskriptif Statistik

Lampiran 14. Surat Keterangan Validasi Data Skripsi